

Declaración De Garantía Limitada y Exclusiva Para Productos Midea

Puerto Rico

Oldach Associates, LLC (en adelante "Oldach") por la presente, detalla la garantía para acondicionadores de aire "Mini-Split", Wall-Pack (PTAC) y unidades de ventana marca Midea de uso residencial vendidos en Puerto Rico, cubriendo los siguientes modelos residenciales actuales:

Midea Mission Plus - 7 años en compresor / 5 años en piezas internas

Midea Mission Premium, Mission Ultra, Mission Pro - 7 años en compresor / 7 años en piezas internas

Midea Wall-Pack (PTAC) - 5 años en compresor / 1 año en piezas internas

Midea Window Units - 5 años en compresor / 1 año en piezas internas

LIMITACIONES DENTRO DE LA GARANTÍA AL CONSUMIDOR

La garantía del producto residencial marca Midea aplica exclusivamente a fallas del equipo confirmadas por un técnico cualificado a causa de componentes internos o externos, certificados como defectos de manufactura y no aplica a fallas del equipo como resultado de mal uso o manejo del equipo, ya sea interior o exterior. Esta garantía limitada no cubre desperfectos o fallas operacionales del equipo a causa de negligencia de procurar un mantenimiento adecuado según lo requiera el equipo, abuso del equipo instalado o accidentes en el área de instalación o operación del equipo, fuente eléctrica de energía no adecuada para uso del equipo o para hacer operar el mismo, a incluir generadores externos de energía tales como plantas eléctricas o sistemas fotovoltaicos, ajustes o reparaciones al equipo o unidades y que dichas reparaciones no hayan sido realizadas por personal de servicio autorizado o cualificado (a incluir dueño original o actual del equipo instalado), cambios de piezas por personal no autorizado, fallos operacionales del equipo a consecuencia de una remoción o re-instalación efectuada de manera impropia o por personal no capacitado o certificado para efectuar el trabajo necesario.

En adición, la garantía limitada provista por Oldach, no cubre daños internos o externos causados al equipo por exposición a químicos de limpieza, fluctuaciones de voltaje, corrosión, introducción de arena en los componentes mecánicos o electrónicos, daños internos o externos causados por humedad, daños internos o externos causados por actos de la naturaleza tales como tormentas, tormentas eléctricas, huracanes o vientos huracanados, fuego o incendios, inundaciones o por el desgaste de componentes internos o externos que ocurran o pueden ocurrir bajo lo que es considerado uso normal del equipo instalado.

GARANTÍA POR "LABOR" O "MANO DE OBRA"

La garantía por "labor" o "mano de obra" debe ser gestionada y/o concluida con el contratista/instalador profesional original del equipo. Oldach no se hace responsable de ningún tipo de cargo o cargos monetarios que correspondan a "cargos por labor" o "cargos por mano de obra" dentro y/o fuera del término de garantía y que respondan a cargos declarados por el contratista/instalador profesional como cargos necesarios aplicables hacia el cliente final dueño del equipo a reparar o que ocurra durante el proceso de reparación y cambio de piezas durante los terminos de garantía aplicables según descritos en este documento.

RESPONSABILIDAD DEL CONSUMIDOR AL MOMENTO DE SOLICITAR GARANTÍA

El consumidor debe contactar al contratista/instalador profesional que inicialmente efectuó la instalación y presentar evidencia de compra de su unidad de acondicionador de aire al momento de solicitar servicio de reparación si el sistema a reparar se encuentra dentro del periodo de garantía. De no ser posible, puede contratar los servicios de un contratista independiente cualificado para obtener una evaluación de los servicios requeridos por su unidad y llevar a cabo el intercambio de piezas a través de nuestro centro de piezas y servicios. **Piezas de repuesto conllevan un cargo por fletes luego del primer año de la unidad haber sido instalada, año que comienza desde la fecha de instalación original del equipo.**

CONTÁCTENOS

Es nuestro placer servirle. Por favor, utilice los números provistos para orientación y servicio al cliente:

OLDACH OFICINA CENTRAL
Cuadro principal: 787-641-2420
Email: customer.service@oldachpr.com

OLDACH CENTRO DE SERVICIO
Central de Servicio Caparra: 787-474-5370
Email: piezas.garantias@oldachpr.com